

## SHRnutí ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tento dokument představuje stručné shrnutí zásad ochrany osobních údajů (dále jen „zásady“). Podrobnější informace o zpracování dat jsou k dispozici v úplné verzi zásad, kterou naleznete níže. Upozorňujeme, že za úplné a dostačující jsou považovány pouze informace uvedené v kompletní verzi. Účelem tohoto shrnutí je usnadnit pochopení zásad.

|                                    |  |   |  |
|------------------------------------|--|---|--|
| <b>Účel zpracování údajů</b>       | <b>Poskytování přístupu k obsahu a aktualizacím, na které má uživatel nárok, a poskytování možnosti nákupu prostřednictvím registrace v aplikaci Mazda Update Toolbox (nebo jakéhokoli jiného kanálu, který může společnost NNG poskytnout)</b><br><br>Příslušný oddíl zásad: 2.4.1  | <b>Zasílání bulletinů</b><br><br>Příslušný oddíl zásad: 2.4.2   | <b>Spolupráce s partnerem za účelem informování uživatele o dostupném obsahu a aktualizacích, na které má nárok</b><br><br>Příslušný oddíl zásad: 2.4.3  |
| <b>Správce údajů</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• NNG</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• NNG</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• NNG</li> <li>• Partner</li> </ul>   |
| <b>Rozsah zpracovávaných údajů</b> | a) Zpracovávané informace související s registrací uživatele: <ul style="list-style-type: none"> <li>• jméno uživatele,</li> <li>• e-mailová adresa uživatele,</li> <li>• země,</li> <li>• aktivita uživatele,</li> <li>• heslo.</li> </ul> b) Zpracovávané informace související s rozpoznáním navigačního zařízení: <ul style="list-style-type: none"> <li>• značka a model k identifikaci navigačního zařízení,</li> <li>• SWID (ID vytvořené z čísla VIN pomocí jednosměrné funkce hash),</li> <li>• číslo IMEI (International Mobile Equipment Identity),</li> <li>• verze softwaru,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• jméno uživatele,</li> <li>• e-mailová adresa uživatele,</li> <li>• jazyk uživatele.</li> <li>• zpracování údajů automatickým zpracováním:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• analýza interakcí uživatele s doručenými newslettery (tj. zda byl e-mail otevřen, kolikrát na něj příjemce klikl a zda si přečetl celý e-mail) a analýza míry vrácení,</li> <li>• OS a verze OS zařízení, pomocí kterého</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• VIN,</li> <li>• datum poslední aktualizace,</li> <li>• verze aktualizace,</li> <li>• datum prvního použití (čas první opravy GPS navigačního zařízení),</li> <li>• začátek a konec období Mapcare.</li> </ul> |

|                              |   |   |   |
|------------------------------|---|---|---|
|                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• datum prvního použití (čas první opravy GPS navigační kontrolní jednotky),</li> <li>• VIN.</li> </ul>  | <p>byl bulletin otevřen,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• typ a verze e-mailového klienta uživatele,</li> <li>• typ zařízení (včetně výrobce zařízení, zda je zařízení kvalifikováno jako telefon, rozlišení obrazovky), IP adresa a údaje o poloze zařízení (tj. informace o zemi/oblasti).</li> </ul> |   |
| <b>Právní základ</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Souhlas uživatele.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plnění smlouvy.</li> </ul>   |
| <b>Doba zpracování údajů</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Období, v jehož průběhu je k dispozici aktualizace a je podporována společností NNG, nebo období, dokud uživatel nezruší svůj účet.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Období, v jehož průběhu je k dispozici aktualizace a je podporována společností NNG, nebo období, dokud uživatel nezruší odběr bulletinu.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Období, v jehož průběhu je k dispozici aktualizace a je podporována společností NNG, nebo období, dokud uživatel nezruší svůj účet.</li> </ul> |
| <b>Zpracovatel údajů</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atlassian</li> <li>• Microsoft Azure</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salesforce.com</li> <li>• Microsoft Azure</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Azure</li> </ul>   |
| <b>Předávání údajů</b>       | -   | -   | Společnost NNG může partnerovi v rámci EHP přenášet následující údaje o uživateli v případě, že se uživatelé zaregistrují na evropských internetových stránkách nebo v aplikaci Mazda   |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | Update Toolbox s pomocí evropského zařízení. <ul style="list-style-type: none"> <li>• VIN,</li> <li>• datum poslední aktualizace,</li> <li>• verze aktualizace,</li> <li>• datum prvního použití (čas první opravy GPS navigačního zařízení),</li> <li>• začátek a konec období Mapcare.</li> </ul> |
|--|--|--|---|

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „zásady“) byly zveřejněny a platí od 15.10.2020.

### 1. DEFINICE

**Připojené služby** jsou služby založené na určování polohy (místní hledání, informace o provozu, cena paliva, informace o počasí apod.), které vyžadují určitý druh připojení vašeho navigačního zařízení k internetu (datové připojení prostřednictvím karty SIM nebo technologie Bluetooth, bezdrátové připojení k internetu, přijímač TMC apod.).

Pojmem **obsah** se rozumí mapy, body zájmu, 3D obsah, hlasy, jazykové soubory a další navigační obsah, který lze nahrát do vašeho navigačního zařízení a používat ve vašem softwaru.

**Zařízení** představuje zařízení, které používáte pro registraci nebo interakci s bulletinem (notebook, stolní počítač, tablet, mobilní zařízení nebo jiné elektronické zařízení).

**Bezplatným produktem** se rozumí aktualizace, obsah a připojené služby, na které má uživatel během období Mapcare Period nárok bez jakýchkoli poplatků.

**GDPR** je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

**Mapcare Period** je lhůta, kdy je bezplatný produkt k dispozici a je poskytován uživateli (obvykle tři roky).

**Navigačním zařízením** se rozumí navigační systém automobilu zabudovaný do vašeho vozidla (včetně karty SD / paměťové karty nebo jiného datového nosiče s navigačními daty).

**NNG** znamená společnost NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company.

Sídlo společnosti: Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapešť, Maďarsko  
Rejstříkový soud: Zemský soud hlavního města Budapešti (Fővárosi  
Törvényszék)  
Identifikační číslo organizace: 01-09-891838  
Daňové identifikační číslo: 13357845-2-44  
E-mailová adresa: [privacy@nng.com](mailto:privacy@nng.com)

**Partnerem** se rozumí následující subjekt společnosti Mazda:

- Mazda Motor Europe GmbH (Hitdorfer Strasse 73, 51371 Leverkusen, Německo).

Pojmem **produkt** se rozumí aktualizace, obsah a připojené služby.

**Profilování** znamená automatizované zpracovávání osobních údajů, jak je uvedeno v bodě 2.4.2.2, s cílem poskytnout uživateli personalizované bulletiny relevantní pro uživatele a pro registrovaná navigační zařízení za účelem zlepšení zážitku uživatele a spokojenosti.

**Lokalita** označuje adresu <https://mazda.welcome.naviextras.com/>

**Softwarem** se rozumí navigační software používaný ve vašem navigačním zařízení.

**Mazda Update Toolbox** je bezplatný softwarový nástroj pro PC a OSX, který slouží ke stahování aktualizací a produktů ze serverů společnosti NNG a k jejich nahrávání do navigačního zařízení.

**Aktualizacemi** se rozumí aktualizace obsahu a softwaru, které poskytuje výrobce navigačního zařízení nebo vývojář softwaru a které zajišťují další funkce, nové verze obsahu nebo opravy známých chyb softwaru.

Pojmem **uživatel** nebo **vy** se rozumí registrovaný uživatel internetových stránek a/nebo aplikace Mazda Update Toolbox.

**Aktivitou uživatele** se rozumí údaje o umístění a chování (výběr jazyka v nástroji Mazda Update Toolbox nebo na internetových stránkách, produkty vložené do košíku uživatele), historie procházení internetových stránek a způsoby používání (četnost/způsoby přihlašování z důvodů vyšetřování podvodu nebo zneužití nástroje Update Toolbox či internetových stránek).

**VIN** (identifikační číslo vozidla) znamená unikátní výrobní číslo vozidla.

## 2. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 2.1. Účel tohoto dokumentu

Tyto zásady určují podmínky zpracování osobních informací o subjektu (dále označovaném jako „uživatel“ nebo „vy“). Tyto podmínky si pozorně přečtěte.

### 2.2. Dostupnost a aktualizace tohoto dokumentu

Společnost NNG si vyhrazuje právo tento dokument kdykoli jednostranně upravit. Doporučujeme čas od času navštívit internetové stránky a aplikaci Mazda Update Toolbox, abyste měli přehled o nejnovějších informacích; v případě významných změn zásad (např. právní základ zpracování, rozsah zpracovaných dat, osoba zpracovatele dat) však budete informováni o úpravě těchto zásad.

## **2.3. Správce údajů**

2.3.1. Údaje uvedené na internetových stránkách nebo v aplikaci Mazda Update Toolbox zpracovává společnost NNG.

2.3.2. K uvedeným údajům mají přístup tyto osoby:

- zaměstnanci a manažeři společnosti NNG, kteří se účastní shromažďování údajů,
- IT specialisté vykonávající různé IT úkoly spojené s provozem a údržbou počítačových systémů společnosti NNG jako součást své role v rámci společnosti NNG v souvislosti s plněním svých povinností spojených s účelem těchto zásad.

2.3.3. Co se týče údajů popsaných v oddílu 2.4.3.2 těchto zásad, je za správce údajů považována společnost NNG i partner, jak je uvedeno v oddílu 2.4.3.5.

## **2.4. Zpracování údajů**

2.4.1. *Zpracování údajů poskytnutých uživatelem během registrace v aplikaci Mazda Update Toolbox*

2.4.1.1. *Účel zpracování údajů*

- a. Správa registrace v aplikaci Mazda Update Toolbox a údržba uživatelského účtu.

Pokud si uživatel/uživatelka přeje stáhnout nebo zakoupit produkt, je nutné stáhnout aplikaci Mazda Update Toolbox pomocí odkazu dostupného na internetových stránkách a zaregistrovat se v aplikaci Mazda Update Toolbox. Údržba uživatelského účtu zahrnuje mimo jiné plnění povinností určených společností NNG v souvislosti s vašimi právy uvedenými v oddílu 2.7.

- b. Poskytování aktualizací

Postup provádění aktualizace je následující: uživatel může vyjmout kartu SD ručně z navigační kontrolní jednotky. Karta SD obsahuje všechny informace, které jsou nezbytné k provedení aktualizace. Uživatel zasune kartu SD do počítače a spustí aplikaci Mazda Update Toolbox. Při používání aplikace Mazda Update Toolbox dojde k odeslání informací uvedených v oddílu 2.4.1.2 b) z aplikace Mazda Update Toolbox na server společnosti NNG.

- c. Odesílání systémových upozornění

Společnost NNG odesílá systémová upozornění na technické problémy v souvislosti s produkty a během přístupu k nim, mimo jiné včetně technických problémů při stahování obsahu, upozornění týkajícího se aktualizací během období Mapcare, upozornění týkající se data vypršení platnosti Mapcare, vydání nové verze aplikace Mazda Update Toolbox a změny v zásadách ochrany osobních údajů.

2.4.1.2. *Rozsah zpracovávaných osobních údajů, které uživatel poskytne během registrace a používání aplikace Mazda Update Toolbox:*

a) V souvislosti s registrací uživatele se zpracovávají tyto informace:

- jméno uživatele,
- e-mailová adresa uživatele,
- země,
- aktivita uživatele,
- heslo.

b) V souvislosti s rozpoznáním navigačního zařízení se zpracovávají tyto informace:

- značka a model k identifikaci navigačního zařízení,
- SWID (ID vytvořené z čísla VIN pomocí jednosměrné funkce hash),
- číslo IMEI (International Mobile Equipment Identity),
- verze softwaru,
- datum prvního použití (čas první opravy GPS navigační kontrolní jednotky),
- VIN.

2.4.1.3. *Právní základ zpracování údajů*

Údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR a všemi příslušnými místními zákony.

Právním základem zpracování údajů je jednání v souladu se zněním smlouvy v bodu b) Článku 6(1) nařízení GDPR. Během období Mapcare vám společnost NNG coby subdodavatel společnosti Mazda poskytuje bezplatné produkty a zpracovává vaše údaje za účelem zajištění přístupu k bezplatným produktům a možnosti jejich stažení během období Mapcare Period. Po uplynutí období Mapcare Period budete mít možnost pro své navigační zařízení zakoupit produkty přímo od společnosti NNG a společnost NNG zpracovává vaše údaje za účelem uzavření takovéto kupní smlouvy, plnění uvedené smlouvy a správy vašeho účtu, jako je například vedení historie navigačního zařízení.

2.4.1.4. *Doba zpracování údajů*

Vaše osobní údaje nahrané prostřednictvím aplikace Mazda Update Toolbox budou uchovány po dobu, v jejímž průběhu je k dispozici aktualizace nebo produkt a je podporována společností NNG, nebo do doby, dokud nezrušíte svůj účet.

Bez ohledu na výše uvedené společnost NNG neprodleně vymaže vaše osobní údaje, pokud o jejich odstranění výslovně požádáte a nebude existovat žádný platný právní důvod pro zpracování údajů.

## 2.4.2. Zpracování údajů poskytnutých uživatelem, aby mohl dostávat bulletiny

### 2.4.2.1. Účel zpracování údajů

Uživatel se může přihlásit k odběru bulletinu společnosti NNG buď na internetových stránkách, nebo v aplikaci Mazda Update Toolbox označením příslušného zaškrtačacího políčka.

Společnost NNG zasílá bulletiny s cílem informovat uživatele o nových produktech (tedy o dostupnosti aktualizací obsahu) a propagačních akcích nebo jiných marketingových aktivitách. S cílem poskytnout vám personalizované bulletiny relevantní pro vás a vaše registrovaná navigační zařízení a zvýšení vašeho zážitku a spokojenosti používá společnost NNG profilovací techniky s účastí Salesforce.com EMEA Limited jako zpracovatele dat, abyste získali informace o svém zařízení a zeměpisné oblasti, ve které se vaše zařízení nachází.

Upozorňujeme, že se společnost NNG může kdykoli rozhodnout přestat zasílat bulletiny, a to bez předchozího upozornění nebo jakýchkoli dalších závazků.

### 2.4.2.2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů uživatele

- jméno uživatele,
- e-mailová adresa uživatele,
- jazyk uživatele.

Data zpracovaná pro účely profilování:

- interakce uživatele s doručeným e-mailem (tj. zda byl e-mail otevřen, kolikrát na něj příjemce klikl a zda si přečetl celý e-mail),
- míra opuštění newsletterů odeslaných uživateli,
- verze OS a verze OS zařízení,
- typ a verze e-mailového klienta uživatele,
- typ zařízení (včetně výrobce zařízení, zda je zařízení kvalifikováno jako telefon nebo ne, rozlišení obrazovky),
- IP adresa a údaje o poloze (tj. informace o zemi/oblasti).

### 2.4.2.3. Právní základ zpracování údajů

Údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR a všemi příslušnými místními zákony.

Právní základ zpracování údajů:

- výslovný souhlas uživatele udělený v souladu s bodem a) Článku 6(1) nařízení GDPR,
- oddíly 6(1) a (2) zákona XLVIII z roku 2008 o základních požadavcích a některých omezeních komerčních reklamních činností („zákon o reklamě“).

#### 2.4.2.4. *Doba zpracování údajů a odběru bulletinů*

2.4.2.4.1. Vaše osobní údaje nahrané na internetové stránky a/nebo do aplikace Mazda Update Toolbox budou uchovány po dobu, v jejímž průběhu je k dispozici aktualizace a vaše navigační zařízení je podporováno společností NNG, nebo do doby, dokud vy osobně nezrušíte odběr bulletinu.

2.4.2.4.2. Uživatel může svůj souhlas kdykoli odvolat následujícím způsobem:

- následováním pokynů v bulletinu, klikněte na odkaz pro odhlášení odběru v dolní části bulletinu,
- přihlášením se k uživatelskému účtu z aplikace Mazda Update Toolbox, kde lze zrušit označení příslušného zaškrtačacího políčka,
- odesláním žádosti společnosti NNG na webu <https://nng-npss.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>,
- zasláním dopisu na poštovní adresu společnosti NNG (sídlo) uvedenou v oddílu 1.

2.4.2.4.3. Vezměte prosím na vědomí, že odhlášení z odběru bulletinu nemá vliv na zákonnost zpracování dat na základě vašeho souhlasu a jeho poskytnutí před jeho odvoláním a odhlášením z odběru bulletinu neznamená zrušení vašeho účtu (viz oddíl 2.7.6). Vezměte prosím na vědomí, že systémová upozornění zasílaná dle oddílu 2.4.1.1 c. nejsou na stejné úrovni jako bulletiny, takže odhlášení odběru bulletinů nebude mít žádný vliv na zákonnost zasílání systémových upozornění.

#### 2.4.3. *Spolupráce s partnerem za účelem informování uživatele o dostupném obsahu a aktualizacích, na které má nárok*

##### 2.4.3.1. *Účel zpracování údajů*

Společnost NNG předává partnerovi údaje definované v oddílu 2.4.3.2 pro tento účel:

Po zakoupení vozidla má uživatel nárok na stahování aktualizací a nového obsahu (i) bez dalších poplatků během období Mapcare Period a (ii) za poplatek po skončení období Mapcare Period.

Společnost NNG je technickým poskytovatelem aktualizací, takže má některé informace k dispozici pouze ona (např. informace o tom, zda si již uživatel aktualizoval obsah). Společnost NNG tedy údaje popsané v oddílu 2.4.3.2 předává partnerovi, aby byly uživateli poskytovány kvalitní služby a nebyla mu zasílána oznámení, pokud si již stáhl nový obsah. Partner používá předané osobní údaje k informování uživatele o nových produktech během a po období Mapcare Period.

##### 2.4.3.2. *Rozsah zpracovávaných údajů*



Společnost NNG předává partnerovi tyto informace:

- VIN,
- datum poslední aktualizace,
- verze aktualizace,
- datum prvního použití (čas první opravy GPS navigačního zařízení),
- začátek a konec období Mapcare.

Společnost NNG, partnerské společnosti a společnosti Mazda (definované níže) mají databázi, která obsahuje všechny relevantní kódy VIN podle země uživatele (tj. prodaná a/nebo registrovaná navigační zařízení). Informace uvedené výše (datum poslední aktualizace, verze aktualizace) jsou údaje generované v systému společnosti NNG a lze je zjistit na základě porovnání těchto dvou databází čísel VIN.

#### 2.4.3.3. *Právní základ zpracování údajů*

Údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR a všemi příslušnými místními zákony.

Právním základem zpracování údajů je jednání v souladu se zněním smlouvy v bodu b) Článku 6(1) nařízení GDPR.

#### 2.4.3.4. *Doba zpracování údajů*

Vaše osobní údaje nahrané prostřednictvím aplikace Mazda Update Toolbox budou společností NNG uchovány po dobu, v jejímž průběhu je k dispozici aktualizace nebo produkt a je podporována společností NNG, nebo do doby, dokud nezrušíte svůj účet.

Bez ohledu na výše uvedené společnost NNG neprodleně vymaže vaše osobní údaje, pokud o jejich odstranění výslovně požádáte a nebude existovat žádný platný právní důvod pro zpracování údajů.

#### 2.4.3.5. *Partner působící jako správce*

2.4.3.5.1. Osobní údaje uživatelů jsou v případě, že se uživatel přihlásí v evropské lokalitě nebo registruje v aplikaci Mazda Update Toolbox pomocí evropského navigačního zařízení, přeneseny na partnera (tj. Mazda Europe). Partner vystupuje jako správce údajů s ohledem na osobní údaje přenesené společností NNG k partnerovi. Partner zpracovává osobní údaje jménem společností Mazda způsobem uvedeným v příloze A zásad a uchovává osobní údaje na území EHP. Partner bude působit jako zpracovatel údajů příslušné společnosti Mazda a bude sdílet osobní údaje uživatele s příslušnou společností Mazda uvedenou v příloze A, kterou bylo navigační zařízení původně prodáno, aby byl uživateli poskytnut kvalitní servis a nejnovější obsah, který je nyní pro navigační zařízení k dispozici. Takové zpracování údajů se uskuteční na základě právního vztahu mezi partnerem a příslušnou společností Mazda.

2.4.3.5.2. Partner se kvalifikuje jako správce údajů v oblasti osobních údajů, které jsou k němu přeneseny, a tyto údaje jsou zpracovávány partnerem

v souladu s příslušnými zásadami ochrany osobních údajů (<https://www.mazdamotors.eu/en/privacy-statement/>). Tyto zásady se nevztahují na zpracování údajů prováděné partnerem, tedy na další předávání osobních údajů v rámci skupiny Mazda.

- 2.4.3.5.3. Společnost NNG tyto údaje nezpracovává, a proto nenes odpovědnost za údaje, které jste uvedli během používání služby na stránkách partnera nebo jiné společnosti Mazda.
- 2.4.3.5.4. Po předání osobních údajů popsaných v oddílu 2.4.3.2 je za zpracování těchto údajů odpovědný přímo partner. Pokud dojde k nějaké stížnosti týkající se zpracování údajů, měl by uživatel od tohoto data zaslat tuto stížnost přímo partnerovi.

## **2.5. Zpracovatel údajů**

### *2.5.1. Zpracování údajů související s prosazování práv uživatele uvedených v oddílu 2.7*

- 2.5.1.1. S cílem umožnit vám prosazování práv coby subjektu údajů uvedených v oddílu 2.7 společnost NNG spolupracuje s následujícím zpracovatelem údajů:

|   |   |
|---|---|
| Název zpracovatele údajů společnosti NNG: | Atlassian Corporation Plc   |
| Adresa zpracovatele údajů:                | Exchange House<br>Primrose Street<br>Londýn, EC2A 2EG<br>c/o Herbert Smith Freehills LLP          |
| Webové stránky:                           | <a href="https://www.atlassian.com/">https://www.atlassian.com/</a>                               |
| Kontaktní informace:                      | <a href="https://www.atlassian.com/company/contact">https://www.atlassian.com/company/contact</a> |

Společnost Atlassian poskytuje společnosti NNG online systém, jehož prostřednictvím může společnost NNG spravovat přijímání vašich požadavků zaslaných prostřednictvím online formuláře z oddílu 2.7.2 i ve věci prosazování vašich práv jako subjektu údajů a zasílání odpovědí na vaše žádosti.

### *2.5.2. Zpracování údajů související se zasíláním bulletinů*

- 2.5.2.1. Společnost NNG při zasílání bulletinů uživatelům spolupracuje se zpracovatelem údajů Salesforce.com, který poskytuje služby e-mailového marketingu. Zpracovatel údajů zajišťuje pro společnost NNG online systém (dále jen „systém“), jehož prostřednictvím může společnost NNG spravovat zasílání bulletinu uživatelům. Zpracovatel údajů nemá přístup k obsahu nahranému společností NNG do systému.
- 2.5.2.2. Systém se v rámci vylepšování možností činnosti uživatele používá k těmto účelům:

- uchovávání osobních údajů uživatele,
- zasílání e-mailů uživateli,

- analýza interakcí uživatele s doručeným e-mailem (zejména zda byl e-mail otevřen, kolikrát na něj příjemce klikl a zda si přečetl celý e-mail),
- analýza míry vracení (např. případů, kdy je neplatná e-mailová adresa nebo je e-mail označen jako nevyžádaná pošta),
- shromažďování údajů o registrovaném zařízení uživatele a jeho poloze (OS a verze OS zařízení; typ a verze e-mailového klienta uživatele; typ zařízení (včetně výrobce zařízení, informace, zda je zařízení kvalifikováno jako telefon nebo ne, rozlišení obrazovky); IP adresa a údaje o poloze (tj. informace o zemi/oblasti)).

2.5.2.3. Údaje uživatele uvedené v oddílu 2.4.2.2 se uchovávají v systému i na serveru společnosti NNG.

### 2.5.3. Zpracování údajů související se zajištěním aktualizací pro uživatele

2.5.3.1. S cílem zajistit vám aktualizace používá společnost NNG služby cloud computingu poskytované formou Microsoft Azure.

|                    |   |
|--------------------|---|
| Název společnosti: | Microsoft Ireland Operations, Ltd.  |
| Adresa:            | Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Irsko   |
| Webové stránky:    | <a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/</a>   |
| Kontakt:           | <a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/</a> |

Společnost Microsoft má přístup ke všem osobním údajům uživatelů uvedeným v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

## 2.6. Zabezpečení údajů

2.6.1. Společnost NNG dodržuje všechny platné předpisy týkající se zabezpečení osobních údajů. Společnost NNG i její autorizovaný zpracovatel údajů proto implementují vhodná technická a organizační opatření, kterými osobní údaje chrání. Také zavádějí přiměřená procesní pravidla pro uplatňování ustanovení nařízení GDPR v oblasti důvěrnosti a zabezpečení zpracování údajů.

## 2.7. Práva a opravné prostředky

2.7.1. Všechny osobní informace, které poskytnete společnosti NNG, musí být ve všech ohledech pravdivé, úplné a přesné. Své osobní údaje můžete kdykoli upravit po přihlášení ke svému uživatelskému účtu prostřednictvím aplikace Mazda Update Toolbox.

2.7.2. V souvislosti se zpracováním údajů ze strany společnosti NNG můžete uplatňovat následující práva:

- vyžádat si informace o zpracování svých osobních údajů (viz oddíl 2.7.3),

- požadovat přenositelnost dat (2.7.4),
- vyžádat opravu osobních údajů (viz oddíl 2.7.5),
- požádat o výmaz svých osobních údajů nebo omezení zpracování svých osobních údajů (viz oddíl 2.7.6 a 2.7.7),
- protestovat proti zpracování údajů ze strany společnosti NNG (viz oddíl 2.7.8).

V případě, že chcete uplatnit některá z výše uvedených práv, zašlete svoji žádost některým z následujících způsobů:

- odesláním žádosti společnosti NNG na webu <https://nng-npss.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>,
- odesláním e-mailu společnosti NNG na e-mailovou adresu uvedenou v oddílu 1,
- zasláním dopisu na poštovní adresu společnosti NNG (sídlo) uvedenou v oddílu 1.

2.7.3. Máte právo požadovat informace o údajích, které se vás týkají, a o jejich zpracování, které provádí společnost NNG, konkrétně o tom, jaké osobní údaje související s vaší osobou jsou ukládány, ze kterých zdrojů byly získány, jaký je účel, důvody a doba zpracování údajů, zda jsou vaše osobní údaje zpřístupněny dalším osobám, jaký je právní základ a příjemci, a o veškerých incidentech týkajících se ochrany vašich osobních údajů. Společnost NNG poskytne písemné informace o zpracování vašich osobních údajů do 1 měsíce od přijetí požadavku. Můžete také požádat o opravu osobních údajů.

2.7.4. Máte také právo požádat o strukturovanou, běžně používanou a strojově čitelnou formátovanou kopii vašich osobních údajů, které společnost NNG zpracovává, a to za podmínek stanovených v Článku 20 nařízení GDPR.

Máte právo předat své osobní údaje jinému správci nebo, pokud je to technicky proveditelné, můžete požádat společnost NNG o předání svých osobních údajů přímo jinému správci, jak je uvedeno v Článku 20 nařízení GDPR.

2.7.5. Pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné, můžete společnost NNG požádat, aby je opravila podle správných údajů, které jí poskytnete.

2.7.6. Vaše osobní údaje budou na vaši žádost smazány v souladu s platnými zákony. Společnost NNG smaže veškeré uložené osobní údaje v souladu s těmito zásadami tím, že je zamlží prostřednictvím trvalé a nevratné anonymizace.

Vaše údaje nebudou odstraněny, pokud jejich zpracování vyžadují právní předpisy nebo podle platných zákonů platí jakékoli jiné výjimky.

2.7.7. V následujících případech máte právo docílit omezení zpracování ze strany společnosti NNG:

- domníváte se, že vaše zpracované osobní údaje nejsou přesné, a to po dobu, která umožní společnosti NNG ověřit přesnost vašich osobních údajů,

- b) zpracování je protiprávní a vy odmítáte smazání svých osobních údajů; místo toho máte právo požadovat omezení jejich použití,
  - c) společnost NNG již nepotřebuje vaše osobní údaje pro účely zpracování, ale vy požadujete, aby společnost NNG pokračovala ve zpracování pro zajištění, realizaci nebo obranu vašich zákonných nároků,
  - d) máte námitky ke zpracování, až do ověření, zda oprávněné důvody společnosti NNG převažují nad těmi vašimi.
- 2.7.8. Kdykoli máte právo na námitku proti zpracování svých osobních údajů za určitých podmínek podle platných zákonů. Můžete samostatně vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování, jak je uvedeno v tomto dokumentu. V takovém případě již nebude společnost NNG vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže přesvědčivé legitimní důvody pro jejich zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a ochranou údajů týkající se svobod, nebo pokud slouží k ustavení, uplatňování nebo obraně právních nároků.
- 2.7.9. Stížnost na zpracování osobních údajů můžete podat úřadu pro ochranu osobních údajů a svobodu informací (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH na adrese: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; poštovní adresa: H-1374 Budapest, Pf. 603.; 5 telefonní číslo: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) nebo úřadu pro ochranu údajů ve vaší domovské zemi nebo zemi vašeho pobytu.
- 2.7.10. Pokud dojde k porušení vašich práv, můžete se nezávisle na podání stížnosti úřadu NAIH obrátit na soud na základě nařízení GDPR. Podle vašeho rozhodnutí může být zahájeno řízení před soudem, v jehož jurisdikci máte trvalé nebo dočasně bydliště. Před zahájením soudního řízení může být vhodné pohovořit si o stížnosti se společností NNG.
- 2.7.11. Podrobné informace o vašich právech a opravných prostředcích jsou uvedeny ve Článcích 15–21 nařízení GDPR.

## **2.8. Kontaktování společnosti NNG**

Vážíme si vašeho názoru. Případné vaše poznámky, dotazy nebo žádosti o další informace o zpracování údajů ve společnosti NNG zasílejte podle pokynů z oddílu 2.7.2. Se zaslánými informacemi budeme nakládat důvěrně. V přijatelné době se s vámi spojí náš zástupce.

Na e-mailové adrese [DPO@nng.com](mailto:DPO@nng.com) můžete kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti NNG.

**Příloha A**  
**Seznam společností Mazda**  
**jménem**  
**partnera přijímá a zpracovává**  
**osobní údaje**

1. **Mazda Motors (Deutschland) GmbH**, společnost organizovaná a existující podle zákonů Německa, se sídlem na adrese Hitdorfer Strasse 73, 51371 Leverkusen, Německo, a registrovaná v obchodním rejstříku v Kolíně nad Rýnem pod číslem HRB 48377
2. **Mazda Automobiles France SAS**, společnost organizovaná a existující podle zákonů Francie, se sídlem na adrese 34 Rue de La Croix de Fer, 78100 Saint Germain en Laye, Francie, a registrovaná v obchodním rejstříku ve Versailles pod číslem 434 455 960
3. **Mazda Automoviles Espana S.A.**, společnost organizovaná a existující podle zákonů Španělska, se sídlem na adrese C/ Manuel Pombo Angulo, 28, 28050 Madrid, Španělsko, a registrovaná v obchodním rejstříku v Madridu pod označením Sección 8, Hoja 252860
4. **Mazda Austria GmbH**, společnost organizovaná a existující podle zákonů Rakouska, se sídlem na adrese Ernst-Diez-Straße 3, 9020 Klagenfurt, Rakousko, a registrovaná v obchodním rejstříku v Klagenfurtu pod číslem FN 101538 x
5. **Mazda Motor Italia S.P.A.**, společnost organizovaná a existující podle zákonů Itálie, se sídlem na adrese Viale A. Marchetti 105, 00148 Roma, Itálie, a registrovaná v obchodním rejstříku v Římě pod číslem 05916001000
6. **Mazda Motor de Portugal Lda**, společnost organizovaná a existující podle zákonů Portugalska, se sídlem na adrese Avenida José Malhoa, n° 16, Piso 3, Fracção B2, 1070 158 Lisboa, Portugalsko, a registrovaná v obchodním rejstříku v Lisabonu pod označením Matricula N° 8623/1995-02-08
7. **Mazda Suisse SA**, společnost organizovaná a existující podle zákonů Švýcarska, se sídlem na adrese Avenue des Morgines 12, 1213 Petit-Lancy, Švýcarsko, a registrovaná v obchodním rejstříku v Ženevě pod označením N° féd: CH-660.0.443.980-3
8. **Mazda Motors UK Ltd**, společnost organizovaná a existující podle zákonů Anglie a Walesu, se sídlem na adrese Victory Way, Crossways Business Park, Dartford, Kent DA2 6DT, Velká Británie, a registrovaná v obchodním rejstříku v Birminghamu pod číslem 4212655
9. **Mazda Motor Logistics Europe NV Mazda Motor Belux**, divize Mazda Motor Logistics Europe N.V., se sídlem na adrese Blaasveldstraat 162, 2830 Willebroek, Belgie, a registrovaná v obchodním rejstříku v Mechelen pod číslem 0406.024.281
10. **Mazda Motor Logistics Europe NV Mazda Motor Denmark**, divize Mazda Motor Logistics Europe NV, se sídlem na adrese Vojensvej 11, 2610 Roedovre, Dánsko, a registrovaná v obchodním rejstříku v Kodani pod číslem CVR-Nr 10117615
11. **Mazda Motor Logistics Europe NV Mazda Motor Ireland**, divize Mazda Motor Logistics Europe NV, se sídlem na adrese Suite 6, 2nd Floor, Northwood House, Northwood, Santry, D09NR04 Dublin, Irsko, a registrovaná v obchodním rejstříku v Dublinu pod číslem Tax IE 9973602M
12. **Mazda Motor Logistics Europe NV Mazda Motor Nederland**, divize Mazda Motor Logistics Europe NV, se sídlem na adrese Kouwe Hoek 8, 2741 PX Waddinxveen, Nizozemsko, a registrovaná v obchodním rejstříku v Amsterdamu pod číslem 34292696
13. **Mazda Motor Logistics Europe NV Mazda Motor Norge**, divize Mazda Motor Logistics Europe NV, se sídlem na adrese Lienga 2, 1411 Kolbotn, 0217 Oppegard, Norsko, a registrovaná v obchodním rejstříku v Brønnøysund pod číslem 986 632 212
14. **Mazda Motor Logistics Europe NV Mazda Motor Sverige**, divize Mazda Motor Logistics Europe NV, se sídlem na adrese Faktorvaegen 9, 434 37 Kungsbacka, Švédsko, a registrovaná v obchodním rejstříku v Sundsvall pod číslem 516403-4919

15. **Mazda Motor Logistics Europe Spolka Z Ograniczona Odpowiedzialnoscia Oddzial W Polsce**, divize Mazda Motor Logistics Europe NV, se sídlem na adrese Postępu 14b, 02-676 Warszawa, Polsko, a registrovaná v obchodním rejstříku ve Varšavě pod označením KRS č. 0000291999
16. **Mazda Motor Logistics Europe NV, organizačná zložka**, divize Mazda Motor Logistics Europe NV, se sídlem na adrese Cesta na Senec 2/A, 82104 Bratislava, Slovensko, a registrovaná v obchodním rejstříku v Bratislavě pod číslem 36671207
17. **Mazda Motor Logistics Europe NV, organizační složka**, divize Mazda Motor Logistics Europe NV, se sídlem na adrese Türkova 2319/5b, 14900 Praha 4, Česká republika, a registrovaná v obchodním rejstříku v Praze pod číslem 27594947
18. **Mazda Motor Croatia d.o.o.**, se sídlem na adrese Hektoroviceva ulica 2, 10000 Zagreb, Chorvatsko, a registrovaná v obchodním rejstříku v Záhřebu pod číslem 080169988
19. **Mazda Motor Hungary Kft.**, se sídlem na adrese Infopark setany 1., 1117 Budapest, Maďarsko, registrovaná v obchodním rejstříku v Budapešti pod číslem Cg. 01-09-166159
20. **Mazda Motor Slovenija d.o.o.**, se sídlem na adrese Dolenjska cesta 242 c, 1000 Ljubljana, Slovinsko, registrovaná v obchodním rejstříku v Lublani pod číslem 5672040000
21. **Mazda Motor Logistics Europe NV**, společnost organizovaná a existující podle zákonů Belgie, se sídlem na adrese Blaasveldstraat 162, 2830 Willebroek, Belgie, a registrovaná v obchodním rejstříku v Belgii pod číslem 0406.024.281